Информация о способах получения психолого-педагогической помощи, в том числе в случае травли (буллинга) .

Психолого-педагогическая помощь играет важную роль в развитии и поддержке эмоционального благополучия детей и подростков. Она помогает справиться с трудностями в обучении, адаптироваться к новым условиям, а также преодолеть негативные ситуации, такие как травля в образовательной организации.

Единый общероссийский номер детского телефона доверия:

**8-800-2000-122 (круглосуточно)**

**Уважаемые родители и учащиеся, педагоги!**

При возникновении трудностей в усвоении знаний, проблем в отношениях с окружающими, конфликтных ситуаций, если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, стоите перед выбором, нуждаетесь в совете, администрация школы и специалисты ОУ готовы оказать Вам  помощь!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Должность*** | ***Ф.И.О.*** | ***Часы приема*** | ***Телефон, адрес электронной почты*** |
| 1 | И.О. Директора | Овчаренко Ирина Павловна | 08.00-17.00  Пн.-пт. | 8863-85-53-313  turilowckaya@yadex.ru |
| 2 | Заместитель директора по учебной работе | Чех Галина Николаевна |
| 4 | Заместитель директора по воспитательной работе. | Глушко Татьяна Ивановна |  | 8863-85-53-313  turilowckaya@yadex.ru |
| 5 | Педагог-психолог | Корниенко Валентина Алексеевна | 14.00-17.00  Пн.-пт. |

## Служба школьной медиации

Главная цель медиации - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса  (учеников, учителей, родителей и т.д.)

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в  котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке  внесудебного решения.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта.

Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создает необходимое чувство безопасности, где можно разрешить спор, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будет реализовано.

Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.

 Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. И главными участниками встречи будете вы сами.

Если вы или кто-то из вашего окружения нуждается в психолого-педагогической помощи, вот несколько возможных вариантов, где её можно получить:

1. **Школьный психолог.** В Нашей школе есть специалист, который может оказать первичную помощь и поддержку. Они могут провести консультацию, дать рекомендации или направить к другим специалистам.
2. **Психологические центры и консультации.** В вашем районе есть специализированные центры, которые предоставляют услуги психологов и педагогов. Вы можете обратиться туда за помощью или консультацией.
3. **Онлайн-платформы и сервисы.** В интернете существует множество ресурсов, где можно получить помощь от психологов и педагогов. Однако важно выбирать проверенные и надёжные платформы.
4. **Телефон доверия.** Если вы чувствуете, что вам нужна экстренная помощь или поддержка, вы можете позвонить на телефон доверия. Там работают специалисты, которые готовы выслушать вас и оказать поддержку. [Хочу такой сайт](https://сайтобразования.рф/)

**Единый общероссийский номер детского телефона доверия — 8 800 2000-122 (круглосуточно).**

1. **Группы поддержки и сообщества.** В нашей школе организованы группы поддержки для учащихся и их родителей, столкнувшихся с похожими проблемами. Это может быть полезным для обмена опытом и получения поддержки от людей, прошедших через похожие ситуации.
2. **Образовательные программы.** Вашему вниманию предлагаются образовательные программы по психологии и педагогике, которые могут помочь вам лучше понять себя и других, а также научиться справляться с трудностями.
3. **Самопомощь.** Не забывайте, что вы не одиноки в своих проблемах. Существует множество книг, статей и онлайн-ресурсов, которые могут помочь вам разобраться в себе и своих чувствах.

Важно помнить, что получение психолого-педагогической помощи — это не признак слабости, а забота о себе и своём эмоциональном благополучии. Не стесняйтесь обращаться за помощью, если она вам нужна.

АЛГОРИТМ РАБОТЫ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ТРАВЛИ СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ (БУЛЛИНГА) в МБОУ Туриловская СОШ

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПРОБЛЕМОЙ БУЛЛИНГА:

*1. Конфиденциальность* – специалисты, работающие с проблемой буллинга должны гарантировать конфиденциальность участникам этой ситуации (жертве, агрессору, свидетелям). Это будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе, повышению доверия детей взрослым.

*2. Этапность* (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, её реализация и оценка).

3. *Отказ от* обвинений кого-либо из взрослых в допущении случаев буллинга.

4. *Категорический запрет* на любое насилие в учреждении («Скажи насилию нет!»). Любое насилие несправедливо и его можно предотвратить, вмешавшись в ситуацию.

5. *Комплексность* (учет всех аспектов и участие разных сотрудников в работе).

6. *Индивидуальный подхо*д в каждом случае буллинга.

Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию. Особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона.

Комплексное сопровождение участников образовательных отношений по профилактике травли является важным шагом к созданию безопасной и поддерживающей образовательной среды. В конечном итоге, успешная профилактика травли — это залог не только благополучия отдельных учащихся, но и всего образовательного процесса в целом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Форма заявления о подозрении на буллинг.

Директору ОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность, место работы)

ЗАЯВЛЕНИЕ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_года в\_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут были обнаружены (указать кем) признаки буллинга в отношении несовершеннолетнего (указать несовершеннолетнего, его местожительство, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены действия (указать какие). Признаками, дающими основания подозревать буллинг, являются (указать конкретные признаки). Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность, подпись, Ф.И.О.)